



# ROCCELLeasy

## STRATEGIA DI METAMORFOSI DIGITALE A ROCCELLA JONICA

STARTED: MAGGIO 2022 - IN PROGRESS

BROCHURE ESPLICATIVA

AGGIORNATA A GIUGNO 2023

# **INDICE**

## **PARTE PRIMA**

### **LE MISURE DEL PNRR A ROCCELLA JONICA**

**1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI**

**1.3.1 PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI**

**1.4.1 ESPERIENZA DEI CITTADINI NEI SERVIZI PUBBLICI**

**1.4.3 PAGOPA**

**1.4.3 APPIO**

**1.4.4 SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE**

**1.4.4 CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA**

**1.4.5 PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI**

## **PARTE SECONDA**

### **POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE**

**1 STREET E-LIBRARY**

**2 VISITROCELLA**

**3 PROTOCOLLO DI INTESA CON FONDAZIONE MONDO DIGITALE**

**4 CUSTOMER SATISFACTION**

**5 FACILITAZIONE DIGITALE E AGORÀ DIGITALE**

**6 MANUALE DI IDENTITÀ VISIVA**

**7 URP TELEMATICO**

**8 PIANO STRATEGICO DI DESTINAZIONE TURISTICA**

**9 DIGITALIZZAZIONE DEL SERVIZIO MENSA**

**NEXT  
GEN  
RJ** 

**PARTE PRIMA**

**LE  
MISURE DEL PNRR  
A ROCCELLA  
JONICA**

## PNRR – Misura 1.2



# Abilitazione al Cloud per le PA Locali

Il Piano triennale ha introdotto il **Cloud della PA**, un progetto con l'obiettivo di **facilitare l'adozione del modello cloud computing nelle PA italiane**. L'adesione al modello Cloud della PA assicura alle pubbliche amministrazioni la possibilità di erogare servizi digitali con alti standard di sicurezza e affidabilità, oltre che architetture informatiche avanzate per il pieno controllo nella gestione dei dati, così come definito nel programma di abilitazione al cloud.

Per realizzare il percorso di trasformazione e abilitazione al cloud il programma prevede due componenti:

- un **kit** che raccoglie metodologie, strumenti e buone pratiche e fornisce alle pubbliche amministrazioni indicazioni per elaborare una propria strategia di migrazione dei servizi verso il cloud;
- un **framework** che descrive il modello organizzativo delle unità operative (unità di controllo, unità di esecuzione e centri di competenza) che eseguiranno il programma di abilitazione.

L'introduzione del paradigma cloud nelle pubbliche amministrazioni consentirà di ottenere una più alta qualità e sicurezza informatica ad un costo molto minore rispetto alle soluzioni on-premise, aumentando notevolmente l'affidabilità delle infrastrutture IT e facilitando così il rinnovamento complessivo dei servizi IT nel paese.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Dicembre 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Semplificazione ed efficacia dell'azione amministrativa, ottimizzando i servizi ai cittadini



## PNRR – Misura 1.3.1

# Piattaforma Digitale Nazionale Dati



Al tema della **data governance** è dedicato l'investimento **1.3 Dati e interoperabilità**, che mira a garantire una migliore **condivisione** delle informazioni tra pubbliche amministrazioni centrali e locali, in ossequio al principio *once only*, secondo cui un ente pubblico dovrebbe evitare di richiedere al cittadino informazioni già possedute da altre amministrazioni.

La misura 1.3.1 è dedicata alla costituzione della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), infrastruttura tecnologica che abilita l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici.

La PDND offrirà alle PA un catalogo centrale di API (application programming interface), attraverso cui le informazioni sui cittadini saranno messe a disposizione di tutte le amministrazioni in modo immediato, semplice ed efficace, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Cittadini e imprese **non** dovranno più fornire le **informazioni** che gli enti **già possiedono**, ogni volta che **avranno necessità di accedere a un servizio**. Questo avrà l'effetto principale di **semplificare** e **velocizzare** i tempi di fruizione dei servizi pubblici, **garantendo** la **sicurezza** dei dati degli interessati.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Dicembre 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Condivisione tra Pubbliche Amministrazioni dei dati dei cittadini per soddisfare il principio "once-only", affinché gli stessi non debbano comunicare più volte i propri dati



## PNRR – Misura 1.4.1

# Esperienza dei cittadini nei servizi pubblici



La misura mira a **migliorare la user experience del cittadino** nell'utilizzo dei **servizi online della PA** attraverso **l'armonizzazione delle pratiche di sviluppo di portali e servizi digitali** e l'adozione di **standard comuni di qualità**.

L'esperienza del cittadino nel godimento dei servizi pubblici si intende come l'utilizzo da parte dei cittadini:

- del **sito istituzionale comunale** e **app per smartphone**, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale o in maniera ancora più semplice tramite il proprio smartphone, il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni;
- dei **servizi digitali** per il cittadino erogati dal Comune di Roccella Jonica e fruibili su un portale online a seguito di un login identificativo attraverso Spid e Cie, il cui scopo è che il cittadino richieda in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo che si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Agosto 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Semplificazione dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini. Maggiore trasparenza e ottimizzazione della comunicazione istituzionale. Migliore accessibilità ai servizi digitali e monitoraggio dei tempi di conclusione del procedimento



## PNRR – Misura 1.4.3



# PagoPA

**PagoPA** è la piattaforma nazionale che ti permette di scegliere, secondo le tue abitudini e preferenze, **come pagare tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione** e altri soggetti aderenti che forniscono servizi al cittadino.

Con pagoPA, sei tu a decidere quale **Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP)** ti conviene di più: prima di pagare, confronta i costi associati a ciascuna delle modalità disponibili e scegli con quale effettuare l'operazione, in tutta libertà.

Puoi utilizzarlo:

- **ONLINE**
  - Sul sito del tuo **Ente Creditore**
  - Sul tuo **servizio di home banking**
  - Sulla tua **app di pagamenti**
  - Sui servizi di **pagamento online**
- **SUL TERRITORIO**
  - In **Banca**, presso le filiali aderenti o gli sportelli ATM abilitati
  - In **Ufficio postale**, utilizzando indifferentemente il codice QR PagoPA o il bollettino postale PA
  - Presso **gli esercenti convenzionati**: cerca il logo pagoPA nei bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie convenzionate
  - Presso i **punti di posta privata**

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Agosto 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Semplicità, sicurezza e trasparenza dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione



COMUNE DI  
**ROCELLA JONICA**  
CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA



**ROCELLAeasy**  
ROCELLA JONICA, TRINACRIA E LAMEZIA

## PNRR – Misura 1.4.3



# AppIO

Con l'**AppIO** ricevi **messaggi, avvisi, comunicazioni**, dal Comune di Roccella Jonica, tutto **dentro un'unica app**. Grazie agli avvisi in prossimità di scadenza, resti sempre **aggiornato** e puoi **aggiungere un promemoria** direttamente sul calendario personale del tuo smartphone. Questa misura, nella visione strategica, è collegata al portale dei servizi digitali del Comune di Roccella Jonica.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Agosto 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Piattaforma che permette a tutti i cittadini di avere un unico punto di accesso telematico ai servizi, alle informazioni e alle comunicazioni della PA dal proprio smartphone



COMUNE DI  
**ROCCELLA JONICA**  
CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA



**ROCCELLA**easy



**PNRR – Misura 1.4.4**

# Sistema Pubblico di Identità Digitale

spid

Con il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** accedi in un click ai **servizi online della Pubblica Amministrazione** e dei privati aderenti, ogni volta che su un sito o un'app trovi il pulsante *“Entra con SPID”*.

**Dimentica le code agli sportelli.**

Con SPID puoi consultare il tuo fascicolo previdenziale, iscriverti a un concorso pubblico e molto altro ancora, **dove e quando vuoi**.

Puoi richiederlo:

- di **persona**, presso gli uffici dei gestori di identità digitale o gli sportelli delle pubbliche amministrazioni che hanno attivato una procedura a sportello o delle postazioni convenzionate con uno o più gestori per la verifica della tua identità. In alternativa, puoi recarti presso le attività commerciali dei privati in convenzione con i gestori di identità.
- via **webcam**, con operatore messo a disposizione dal gestore di identità o con un selfie audio-video, insieme al versamento di una somma simbolica tramite bonifico bancario;
- con **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** o **passaporto elettronico** attraverso le app dei gestori di identità digitali fruibili da smartphone o tablet;
- con **CIE, Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** ovvero la **tessera sanitaria**, oppure con **firma digitale** grazie all'ausilio di un lettore (ad esempio la smart card) e del relativo pin.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Agosto 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Accesso semplificato ed immediato a tutti i servizi digitali comunali



COMUNE DI  
**ROCELLA JONICA**  
CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA



**ROCELLAeasy**  
ROCELLA JONICA, REGGIO CALABRIA

PNRR - Misura 1.4.4

# CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA



La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate. Grazie all'uso sempre più diffuso dell'identità digitale, molte Pubbliche Amministrazioni hanno integrato il sistema di identificazione "Entra con CIE" all'interno dei loro servizi online consentendo agli utenti un accesso veloce e in sicurezza.

La Carta di Identità Elettronica è prima di tutto uno strumento con cui è possibile accertare l'identità del titolare, ad esempio durante lo svolgimento di procedure amministrative presso uffici pubblici o in tutte le situazioni che richiedono una verifica dell'identità.

Inoltre, grazie al microchip contactless, la CIE consente al titolare di completare importanti operazioni, come l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate alla CIE.

La CIE permette, inoltre, di firmare un documento digitale attraverso una firma elettronica avanzata (FEA) sia nel contesto della Pubblica Amministrazione che tra privati.

È possibile richiedere la CIE alla scadenza della propria carta d'identità cartacea o elettronica o nel caso di furto, smarrimento o deterioramento del proprio documento d'identità. Il decreto legge Semplificazioni (16 luglio 2020, n.76), con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo della CIE, ha consentito di richiedere il nuovo documento anche prima della scadenza naturale del precedente per i cittadini che sono in possesso di una carta identità cartacea o di una Carta di Identità Elettronica di prima o seconda generazione.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Agosto 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** È il documento di identità dei cittadini italiani che permette l'accesso ai servizi online della PA sia in Italia che nell'Unione europea. Può essere utilizzata anche come strumento di firma elettronica avanzata consentendo ai cittadini, attraverso l'app *CIE Sign*, di firmare agevolmente documenti elettronici



## PNRR – Misura 1.4.5



# Piattaforma Notifiche Digitali

La piattaforma consentirà alle PA di **effettuare notificazioni con valore legale** di **atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni** a persone fisiche e giuridiche residenti o aventi sede legale nel territorio italiano (o comunque titolari di codice fiscale).

Ricevere le notifiche per via digitale significa garantire **libertà, comodità e inclusività**. I cittadini potranno accedere all'atto notificato direttamente dal proprio **dispositivo**, in qualsiasi luogo e momento, tramite diversi canali: **sull'app IO o dalla propria PEC**, ricevendo un avviso con un'email o un sms. Questo permetterà di **ridurre** i tempi di recapito, **risparmiare** sui costi di notificazione e scaricare e **archiviare** gli atti in digitale, compiendo una scelta **sostenibile** anche per l'ambiente. Per quanti, invece, vorranno continuare ad affidarsi ai metodi tradizionali di notifica e ricezione, la piattaforma **assicurerà** l'invio delle comunicazioni anche in formato **cartaceo** presso punti fisici.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Dicembre 2023

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Ottimizzazione della comunicazione tra Stato e cittadini per migliorare ricezione, gestione, controllo e conservazione delle comunicazioni a valore legale. Ha l'obiettivo di semplificare e rendere certa la notifica degli atti amministrativi verso cittadini e imprese



COMUNE DI  
ROCELLA JONICA  
CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA



ROCELLAeasy



## PARTE SECONDA

# POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE

## POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE



# Street e-library

È stato dato grande impulso alla **comunicazione culturale**, introducendo tra le vie e nei luoghi simbolo di Roccella Jonica i **totem della Street e-library**, la sezione open della Biblioteca Comunale: inquadrando il qr code è possibile **scaricare** vari testi dalle vaste risorse digitali libere che è possibile leggere in spiaggia, a casa oppure leggere l'introduzione di testi di autori calabresi e continuare la lettura nella nuova biblioteca multimediale e moderna che da poco ha un nuovo nome: **Biblio.Te.Ca.** dove Te.Ca. Sta per **Telling Calabria** perché vogliamo che lì si racconti la Calabria attraverso gli autori che l'hanno vissuta ed i viaggiatori che l'hanno visitata.

La biblioteca inoltre è dotata di **un'app per smartphone** che offre la possibilità di **consultare il patrimonio bibliotecario** e di gestire il **servizio di prenotazione dei testi**.

È stata valorizzata la **promozione culturale** con sistemi di comunicazione digitale, utili ad intercettare un segmento importante come quello dei millennials.

In quest'ottica, la biblioteca comunale sarà luogo, oltre che di **start-up di giovani innovatori digitali**, anche di **punti di facilitazione digitale** per consentire a tutti i cittadini, con maggiore attenzione alle fasce deboli, la possibilità di **godere dei servizi digitali** e di tutti gli strumenti di dialogo tra PA e cittadini, avviando tempestivamente le misure di transizione al digitale a valere sul PNRR.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attuata

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Accesso open source al patrimonio bibliografico tramite pannelli installati nei luoghi simbolo di Roccella Jonica



## POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE



# Visit Roccella

Nella strategia di **metamorfosi digitale** rientra a pieno titolo la comunicazione tramite web e social network.

In quest'ambito, è stato ottimizzato il portale turistico **visitroccella.it**, articolato in **multi-piattaforma social** (FB ed Instagram), ed è stato implementato con un **canale Telegram** per una comunicazione più rapida ed efficace con i city users con la consapevolezza di poter utilizzare la medesima piattaforma Telegram anche per eventuali **comunicazioni di carattere emergenziale** di protezione civile, laddove necessario. Sarà inoltre ampliato il ventaglio delle **piattaforme social** con l'introduzione di un canale istituzionale su piattaforma **youtube**.

Roccella Jonica si è misurata con la comunicazione turistica digitale durante la **stagione estiva 2022** veicolando attraverso il portale turistico ed i social un **cartellone settimanale** degli eventi, inoltrato via mail anche alle strutture ricettive per poter raggiungere in modo efficace gli ospiti. Lo stesso cartellone è stato possibile consultarlo tramite **qr code** attraverso uno sticker adesivo applicato in tutte le **strutture turistiche** di Roccella Jonica.

Questa buona pratica è stata resa pubblica in ambito nazionale, vincendo il premio video più social nel concorso "**smartphone d'oro**" di PaSocial.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attuata

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Comunicazione turistica più efficace e a portata di smartphone per cittadini e turisti



COMUNE DI  
ROCCELLA JONICA  
CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA



## POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE



# Protocollo di intesa con Fondazione Mondo Digitale

E' stato approvata dalla Giunta Comunale (D.G.C. n. 170 del 20.12.2022) la convenzione con Fondazione Mondo Digitale per corsi gratuiti in presenza rivolti ai cittadini, che si svolgeranno nel primo semestre 2023:

- il corso di alfabetizzazione digitale e di cyber security denominato "terza età" rivolto alla popolazione over 60;
- migliore utilizzo degli strumenti digitali denominato "famiglie in rete" rivolto ai genitori e figli nell'ottica di un utilizzo consapevole del web anche da parte dei minori;

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attuata

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Servizi di alfabetizzazione digitale e facilitazione per l'accesso ai servizi digitali del Comune di Roccella Jonica



## POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE



# Customer Satisfaction

Il Comune di Roccella Jonica, nell'ottica della più ampia **collaborazione e trasparenza**, ha divulgato sul canale istituzionale, sui social e sui ledwall posizionati negli uffici comunali ed in piazza San Vittorio, **un questionario di gradimento** per esprimere il grado di **apprezzamento dei servizi erogati**. I cittadini possono accedere alla compilazione del questionario **inquadrando semplicemente il QRcode**. La scelta di posizionare il QRcode anche sul ledwall in piazza, nuova agorà digitale, è una grande opportunità di confronto positivo con la popolazione volto a migliorare la **reciproca soddisfazione**.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attuata

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Dialogo diretto con la PA. Rappresentare il grado di soddisfazione dei servizi pubblici affinché questi rispondano ai bisogni reali dei cittadini





**POLITICHE DI  
DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA  
COMUNALE**



# Facilitazione digitale e Agorà digitale

A fine 2022 sono stati approvati tre importantissimi **PUC (progetti utili alla collettività)**:

- **Facil-mente digitale utile** a strutturare una rete di punti di facilitazione digitale rivolti soprattutto alle fasce deboli (D.G.C. n.143 del 18.10.2022);
- **TrasformAZIONE DIGITALE**, per dematerializzare il fondo d'archivio e renderlo digitale e maggiormente fruibile (D.G.C. n. 158 del 29.11.2022);
- **la Cultura a Casa tua** per gestire la neo biblioteca multimediale e renderla un punto della rete di facilitazione digitale (D.G.C. n. 142 del 18.10.2022).

A proposito di **punti di facilitazione digitale**, oltre alla BiblioTe.Ca. che quindi assume una connotazione più **ampia**, un **laboratorio di idee** in un connubio di **cultura, innovazione e sperimentazione**, è stato deciso di destinare a tale scopo l'**info-point** ed un **ledwall**, utile per la comunicazione digitale, questi ultimi posizionati nella **piazza** principale del paese, rendendo quel luogo un'Agorà digitale.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attivato

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Agevolare i cittadini nell'uso delle risorse e dei servizi digitali, stimolare il godimento dei diritti di cittadinanza digitale, nell'ottica della semplificazione dei rapporti con la PA



## POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE



COMUNE DI  
**ROCCELLA JONICA**  
CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA

**ROCCELLA**  
**JONICA**



# Manuale di identità visiva

Il Comune di Roccella Jonica ha approvato a maggio 2023 il proprio **manuale di identità visiva**. Sono stati ideati e realizzati il **rebranding del logo istituzionale**, il **nuovo logo estivo**, il **merchandising** ed il **disciplinare** per regolare in modo organico e vincolante l'uso degli strumenti di comunicazione, dal logo del Comune alla impostazione grafica della carta intestata, buste da lettera, biglietti da visita, ecc.

Il Manuale interpreta e rappresenta l'Ente comunicando in modo efficace con i destinatari, serve ad essere **immediatamente riconoscibili** e serve per dare un'impostazione grafica coordinata anche ad altri strumenti di comunicazione (manifesti, siti internet, social network...).

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attivato

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Familiarizzazione con la comunicazione istituzionale del Comune di Roccella Jonica e con i servizi digitali inclusi nel portale dedicato, sul sito istituzionale e sull'app per smartphone collegata

## POLITICHE DI DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA COMUNALE



# URP telematico

Per facilitare il **contatto con l'utenza**, accanto ai canali tradizionali, il Comune di Roccella Jonica ha voluto valorizzare i social. Attraverso la piattaforma **Telegram**, i cittadini possono **richiedere** in qualsiasi momento, h24, direttamente da casa, **informazioni turistiche, orari e localizzazione degli uffici comunali, modalità di prenotazione per l'emissione della CIE, informazioni e modalità di fruizione dei servizi bibliotecari, informazioni sulle strutture ricettive, prenotazione strutture comunali** e tanto altro.

L'URP è raggiungibile andando su:  
**[t.me/URPRJ\\_bot](https://t.me/URPRJ_bot)**

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attuata  
**BENEFICI PER I CITTADINI:** Collegamento diretto e semplificato con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Roccella Jonica. Informazioni chiare e sempre disponibili (h 24) sul proprio smartphone



**POLITICHE DI  
DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA  
COMUNALE**



# Piano strategico di destinazione turistica

Il **settore turistico**, in costante crescita, è diventato un fenomeno talmente **importante** da diventare **elemento centrale** nell'identità di Roccella Jonica.

In questo contesto, poichè è necessario sviluppare una strategia più in linea con le esigenze della domanda e promuovere ed elevare l'offerta di strutture e servizi, è stato approvato il **Piano Strategico di destinazione turistica 2024-2027** per il Comune di Roccella Jonica ed è stato affidato il ruolo di **Destination Manager** ad un professionista di chiara fama.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Aprile 2024

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Fornire una visione unitaria delle potenzialità turistiche. Mettere a sistema l'offerta turistica e veicolare Roccella Jonica in ambito nazionale ed internazionale con ricadute economiche e di immagine per i cittadini



**POLITICHE DI  
DIGITALIZZAZIONE AD INIZIATIVA  
COMUNALE**



## **Digitalizzazione del servizio mensa**

È stata attivata un'app che consente ai genitori di bambini che usufruiscono del servizio mensa di gestire direttamente dal proprio smartphone l'intero servizio.

In qualsiasi momento, in tutta facilità, è possibile gestire le presenze, visionare il menù, ricaricare il wallet con PagoPA.

**TEMPI DI ATTUAZIONE:** Già attuata

**BENEFICI PER I CITTADINI:** Semplificazione del servizio ed accesso immediato in qualsiasi momento attraverso il proprio smartphone

a cura di

**AREA  
INNOVAZIONE DIGITALE E  
VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA E  
DEL TERRITORIO**

**U.O.A.  
PER LA TRANSIZIONE DIGITALE**

[innovazione.valorizzazione@roccella.it](mailto:innovazione.valorizzazione@roccella.it)